

Подробные условия подписки

Сотрудник компании ONE далее - эксперт.

1 академический час равен 45 минутам

Телефонная поддержка

Не более 30 минут за один сеанс связи. Поддержка осуществляется с 9:00 до 21:00 пн-сб Количество сеансов связи ограничено. (точное количество уточняйте у менеджера)

Телефонные разговоры строго конфиденциальны, не подлежат публикации в любых медийных источниках и сетях общего пользования. В общественных местах на территории РФ

Выезд эксперта

Выезд эксперта – услуга по выезду мастера. Услуга выезда бесплатна в пределах МКАД. Выезд за пределы МКАД оплачивается отдельно, по согласованию с менеджером. Включает в себя весь список услуг со страницы № 4-6

Один выезд эксперта равен 2-ум академическим часам пребывания у клиента. Без учёта времени на логистику.

Эксперт в праве прервать оказание услуги в любой момент времени. И покинуть клиента. Без объяснения причин.

При превышении лимита 2-ух академических часов, начинается второй выезд эксперта. Т.е. по прошествии 90 минут, начина с 91-ой и далее услуга считается за два выезда эксперта т.е. продляется ещё на 90 минут итд, по тому же признаку.

Эксперт на выезде не занимается гарантийным обслуживанием устройств и аксессуаров. Эксперт не обязан оказывать услуги, не входящие в перечень на странице №4-6. По просьбе клиента эксперт может согласовать с менеджером выполнение услуг (в пределах законодательства РФ и на территории РФ) не входящих в прайс на странице № 4-6

Гарантийное обслуживание не входит в стоимость подписки. Электромеханический ремонт не включен в стоимость подписки. По согласованию сторон вы можете опционально приобрести гарантийное обслуживание.

Эксперт не оказывает услуг по электромеханическому ремонту и обслуживанию оборудования. Электромеханический ремонт не входит в



стоимость пакета подписки. По согласованию сторон вы можете опционально приобрести электромеханическое обслуживание устройства.

Эксперт не несёт ответственности за форс-мажорные обстоятельства, произошедшие с техникой. Эксперт не несёт ответственности за потерю любого типа данных на оборудование клиента.

Эксперт не несёт ответственности за поломку оборудования при условии, что клиент утаил дефекты любого рода в оборудовании.

Услуга выезд в магазин.

Время услуги 1 академический час. При превышении лимита академического часа, начинается второй академический час выезда в магазин. Т.е. по прошествии 45 минут, начина с 46-ой и далее услуга считается за две т.е. продляется ещё на 45 минут итд, по тому же признаку.

Услуга действует только в пределах Москвы (МКАД бесплатно) и области. Осуществляется выезд с клиентом в магазин электроники для консультации по покупкам. Назначение услуги: правильный выбор техники и аксессуаров по советам экспертов, а не продавцов магазина-основная задача которых продать, то, что выгодно им.

Удалённое обслуживание.

Услуга дистанционного обслуживания и диагностика оборудования клиента. Предоставляется ограниченное количество дистанционных подключений. Время одного соединения не более 30 минут. Точное количество подключений и время работы эксперта уточняйте у менеджера. Эксперт не несёт ответственности за потерю любого типа данных на оборудование клиента. Скорость работы может меняться в зависимости от качества соединения и скорости интернет. Для оказания услуги потребуются программа TEAMVIEWER от 12 версии. Программа предоставляется бесплатно. Соединение полностью конфиденциально для обеих сторон. Защищено паролем и двойным шифрованием данных. Эксперт не ведёт видео запись сеанса дистанционного обслуживания.

Услуга обучения.

Предоставляется в размере одного академического часа по категориям, указанным в прайсе на стр.4-6 При превышении лимита академического часа, начинается второй академический час обучения. Т.е. по прошествии 45 минут, начина с 46-ой и далее услуга считается за две т.е. продляется ещё на 45 минут итд, по тому же признаку. Эксперт проводит обучение по собственной, авторской методике. Эксперт вправе прервать сеанс обучения в любой момент без объяснения причин. Для более качественного проведения занятий уведомите эксперта заранее о теме обучения. Если Вам требуется



тема, не представленная в прайсе, вы можете обсудить предоставление курса по интересующей вас теме с менеджером.

Академических часов работы эксперта (выезд) не более 8* для пакета «Начальный»

Академических часов работы эксперта (выезд) не более 16* для пакета «Оптимальный»

Академических часов работы эксперта (выезд) не более 24* для пакета «Персональный»

*1 академический час (45 мин)

Компания ONE оставляет за собой право изменение данной оферты в любое время без уведомления любой стороны.

Компания ONE в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин в любое время.

При покупке и оформлении подписки вы соглашаетесь с условиями данного соглашения.

Оформляя любую услугу компании ONE вы даете согласие на: обработку персональных данных и передачи ее третим лицам, так же записи разговоров по телефону и хранении их на пределах РФ.



СМАРТФОНЫ, ПЛАНШЕТЫ, СМАРТ ЧАСЫ

Обновление ПО.....
Перенос контактов на порт. Устройство.....
Активация устройства.....
Обновление/восстановление телефона или планшета.....
Создание учетной записи для google play или Appstore.....
Перенос данных с одного устройства на другое (по запросу) цена зависит от объёма память..
Настройка телефона/планшета.....
Настройка облачного сервиса для хранения данных или создание резервной копии.....
Минимальная настройка.....
Оптимальная настройка.....
Максимальная настройка.....
Настройка смарт часов.....
адаптация-синхронизация телефона к iTunes.....
Выезд специалиста в пределах МКАД.....
за МКАД (по запросу).....



Компьютеры и программное обеспечение

Восстановление операционной системы.....	
Перенос информации с компьютера на компьютер	
Настройка операционной системы.....	
Обновление операционной системы.....	
Переустановка операционной системы с сохранением данных/без сохранения Первичная.....	
Создание резервной копии/безопасное восстановление из резервной копии.....	
Настройка Microsoft Office (без стоимости офиса).....	
Настройка пакетов iWork и iLife на Mac.....	
Установка операционной системы.....	
Сброс пароля с сохранением данных/без сохранения.....	
Настройка системы безопасности на компьютере/во всей экосистеме.....	



ОБУЧЕНИЕ

Базовое обучение. Основы работы с устройством.....	
1 академический час (45 мин) устройства Android, iOS.....	
MAC OS операционная система Apple. «ЧТО? ГДЕ? КАК?».....	
Windows OS операционная система «Я УМЕЮ ВСЁ».....	
Курс Microsoft Office (word, excel, power point)	

